

Algemene voorwaarden Soleca Renovaties

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle overeenkomsten welke gesloten worden met opdrachtnemer;
 - 1.2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
 - 1.3. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de opdrachtnemer zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden;
 - 1.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken;
 - 1.5. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van de vorige leden van dit artikel voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waarvan de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
 - 1.6. Een opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere door opdrachtgever gedane aanvragen, op latere door opdrachtgever uitgebrachte aanbiedingen, op latere opdrachten van opdrachtgever, op latere opdrachtbevestigingen van opdrachtnemer, op latere dooropdrachtgever met opdrachtnemer te sluiten en gesloten overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;
 - 1.7. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert;
 - 1.8. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
 - 1.9. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever bindend.
- Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door de opdrachtnemer bindend.

Artikel 2. Website

2.1. Op de website van opdrachtnemer worden diverse diensten aangeboden op het gebied van renovaties van kozijnen, dakkapellen en schuifpuien, alsmede de mogelijkheid om offertes aan te vragen.

2.2. Wij streven ernaar om accurate en actuele informatie te verstrekken, maar wij garanderen niet de volledigheid, juistheid of actualiteit van de verstrekte informatie.

2.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of de verstrekte informatie.

2.4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe websites waarnaar wij mogelijk verwijzen via hyperlinks.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Het aanvragen van een offerte via onze website is niet bindend. Een offerte is geheel vrijblijvend en dient uitsluitend als basis voor verdere communicatie over de mogelijke levering van diensten.

3.2. Een offerte wordt pas bindend nadat de koper de offerte digitaal heeft ondertekend of schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte. Het aangaan van de overeenkomst geschiedt te allen tijde onder het uitdrukkelijke voorbehoud van een technische schouw. Tijdens deze technische schouw controleert opdrachtnemer onder meer de definitieve maten, technische uitvoerbaarheid, logistieke omstandigheden, bereikbaarheid van de montagelocatie en de juistheid en volledigheid van de uitgangspunten waarop de offerte is gebaseerd. Indien uit de technische schouw blijkt dat de offerte moet worden aangepast, bijvoorbeeld vanwege afwijkende maten, aanvullende werkzaamheden, beperkte bereikbaarheid, constructieve omstandigheden of andere relevante technische of logistieke factoren, is opdrachtnemer gerechtigd de offerte te herzien of te annuleren. Een aangepaste offerte wordt vooraf aan de opdrachtgever voorgelegd en wordt pas bindend na schriftelijk of digitaal akkoord van de opdrachtgever. Nadat de aanbesteding van 50% van het offertebedrag is voldaan, zal opdrachtnemer overgaan tot voorbereiding en uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

3.3 Indien de overeenkomst betrekking heeft op producten die volgens specificaties van opdrachtgever worden vervaardigd, waaronder maatwerkkozijnen, schuifpuien, deuren, dakkapellen of aanverwante maatwerkproducten, is het herroepingsrecht niet van toepassing voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op diensten, verklaart opdrachtgever bij akkoord op de offerte uitdrukkelijk in te stemmen met het starten van voorbereidende werkzaamheden. Indien opdrachtgever gebruikmaakt van een wettelijk herroepingsrecht, is opdrachtnemer gerechtigd de reeds gemaakte redelijke kosten, waaronder inmeetkosten, voorbereidingskosten, tekenwerk, bestelde materialen en administratieve kosten, in rekening te brengen.

3.4. Indien de offerte na de technische schouw wordt herzien of geannuleerd, neemt opdrachtnemer contact op met de opdrachtgever om de bevindingen toe te lichten en, indien mogelijk, een aangepaste offerte voor te leggen. De opdrachtgever is niet verplicht akkoord te gaan met de aangepaste offerte. Zonder akkoord op de aangepaste offerte is opdrachtnemer niet gehouden de werkzaamheden uit te voeren op basis van de oorspronkelijke offerte, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 4. Montage en meerwerk

4.1. Indien overeengekomen, verzorgt de opdrachtnemer de montage van de geleverde producten op het door de opdrachtgever opgegeven adres. De montage maakt uitsluitend deel uit van de overeenkomst als dit vooraf schriftelijk of digitaal is bevestigd.

4.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie waar de montage plaatsvindt vrij toegankelijk is en dat de werkomstandigheden veilig en geschikt zijn voor een vlotte uitvoering. Eventuele obstakels of risico's dienen vooraf gemeld te worden.

4.3. Indien tijdens de voorbereiding of uitvoering blijkt dat sprake is van afwijkingen in de feitelijke situatie, verborgen gebreken, bouwkundige afwijkingen, onjuiste of onvolledige

informatie van opdrachtgever, aanvullende wensen van opdrachtgever of werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, is sprake van meerwerk.

4.4. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over het meerwerk en, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf akkoord vragen op de bijbehorende kosten.

4.5. Indien directe uitvoering van meerwerk noodzakelijk is om vertraging, schade, veiligheidsrisico's of stilstand van het project te voorkomen, is opdrachtnemer gerechtigd het noodzakelijke meerwerk direct uit te voeren. De kosten hiervan worden afzonderlijk, redelijk en marktconform aan opdrachtgever doorberekend.

4.6. Meerwerk wordt gefactureerd op basis van het vooraf overeengekomen tarief. Indien geen tarief is overeengekomen, geldt het gebruikelijke tarief van opdrachtnemer of, bij gebreke daarvan, een redelijk tarief.

4.7. Het ontstaan van meerwerk geeft opdrachtgever geen recht om betaling van de oorspronkelijke overeenkomst op te schorten.

Artikel 5. Afwerking, stucwerk en herstelwerkzaamheden

5.1. Stucwerk, schilderwerk, sauswerk, tegelwerk, herstel van gevelafwerking en overige afwerkingswerkzaamheden zijn niet inbegrepen in de overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor herstel van bestaand binnenstucwerk, buitenstucwerk, gevelbekleding, dagkanten, vensterbanken, tegelwerk, sierlijsten of andere bestaande afwerkingen die door demontage of montage redelijkerwijs kunnen worden geraakt.

5.3. Kleine beschadigingen, scheurvorming of loslatende delen aan bestaande afwerkingen als gevolg van normale demontage- of montagewerkzaamheden vallen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.

5.4. Herstel van bovengenoemde onderdelen komt voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

Artikel 6. Bouwkundige staat en ondergrond

6.1. Opdrachtnemer gaat bij het uitbrengen van offertes en het uitvoeren van werkzaamheden uit van een deugdelijke, stabiele en geschikte bouwkundige ondergrond.

6.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken, schade of vertraging die voortkomen uit de staat van bestaande muren, gevels, lateien, constructies, funderingen, stelkozijnen, aansluitingen of overige bouwkundige onderdelen.

6.3. Onder verborgen gebreken vallen onder meer rotte of ondeugdelijke ondergronden, slechte bevestigingsmogelijkheden, scheurvorming, verzakkingen, scheefstand, vochtproblemen, ondeugdelijke constructies of afwijkingen die tijdens opname redelijkerwijs niet zichtbaar waren.

6.4. Werkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van bouwkundige gebreken of afwijkingen worden aangemerkt als meerwerk.

Artikel 7. Constructieberekeningen, vergunningen en meldingen

7.1. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden constructieberekeningen, bouwkundige tekeningen, vergunningen, meldingen of goedkeuringen van derden of bevoegde instanties nodig zijn, komen de kosten hiervan volledig voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van benodigde vergunningen, meldingen en goedkeuringen, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtnemer dit namens opdrachtgever verzorgt.

7.3. Vertraging als gevolg van vergunningen, constructieberekeningen, aanvullende eisen van instanties of ontbrekende goedkeuringen komt niet voor rekening van opdrachtnemer en geeft geen recht op korting, compensatie of schadevergoeding.

Artikel 8. Betaling, levering en levertijd

8.1. De prijzen voor producten en diensten zijn zoals vermeld in de offerte. Deze prijzen zijn geldig tot de in de offerte aangegeven vervaldatum. Na het verstrijken van deze datum kunnen prijzen wijzigen.

Eventuele prijswijzigingen worden altijd vooraf aan de consument gecommuniceerd en vereisen een nieuw akkoord.

8.2. Betaling vindt plaats in twee termijnen:

a. 50% van het totaalbedrag bij akkoord op de offerte;

b. 50% van het totaalbedrag uiterlijk op de eerste dag van installatie;

Levering en installatie vinden niet plaats indien de tweede termijn niet tijdig is voldaan.

De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra de overeengekomen werkzaamheden in hoofdzaak zijn uitgevoerd en het geleverde redelijkerwijs in gebruik kan worden genomen. Kleine opleverpunten of restpunten staan oplevering niet in de weg en geven opdrachtgever geen recht om betaling op te schorten, te verrekenen of bedragen in te houden.

8.3. Indien de consument de laatste 50% onterecht niet betaalt, en dit niet binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van een vruchteloze aanmaning gebeurt, is sprake van verzuim. In dat geval is de consument de wettelijke rente voor niet-handelstransacties (zoals bepaald in artikel 6:119 BW) verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien de opdrachtgever een niet-consument betreft is de wettelijke handelsrente verschuldigd (zoals bepaald in artikel 6:119a BW).

8.4. De levering van producten en/of diensten vindt plaats op het in de overeenkomst vermelde adres, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.5. De opgegeven levertijden zijn indicatief, opdrachtnemer spant zich in om de afgesproken levertijden na te komen. Indien opdrachtnemer de afgesproken levertijd niet haalt, brengt opdrachtnemer opdrachtgever spoedig op de hoogte en stelt een nieuwe levertermijn voor.

8.6. Bij aanzienlijke vertraging die het gevolg is van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, stakingen of materiaaltekorten), zal in overleg met de consument een nieuwe leverdatum worden vastgesteld. In dit geval kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding of ontbinding, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van de opdrachtnemer.

8.7. Indien de levering meer dan 30 dagen na de afgesproken datum uitblijft en er geen sprake is van overmacht, heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en ontvangt hij reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen terug.

8.8. Opgegeven levertijden, montagedata en planningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.

8.9. Overschrijding van een indicatieve planning geeft opdrachtgever geen automatisch recht op korting, compensatie, schadevergoeding, opschorting van betaling of ontbinding van de overeenkomst.

8.10. Indien vertraging ontstaat, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren en een nieuwe planning voorstellen.

8.11. Vertraging als gevolg van weersomstandigheden, leveringsproblemen, productieproblemen, ziekte, overmacht, bouwkundige omstandigheden, meerwerk, ontbrekende vergunningen of omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever komt niet voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer, voor zover deze aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

9.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door vertraging, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

9.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de overeenkomst in rekening is gebracht, althans tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

9.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door opdrachtgever of derden, bouwkundige gebreken, verborgen gebreken of omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.

9.5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het onjuist gebruik van de geleverde producten door de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de producten.

Artikel 10. Klachten

10.1. Als de opdrachtgever een klacht heeft over de geleverde producten of diensten, kan de opdrachtgever deze binnen 14 dagen na levering schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) en met vermelding van de relevante specificaties melden aan de opdrachtnemer.

10.2. Indien de klacht van opdrachtgever gegrond blijkt, zal opdrachtnemer binnen een redelijke termijn zorgdragen voor herstel, vervanging of een andere passende oplossing.

10.3. Om de klacht goed te kunnen behandelen, vraagt de opdrachtnemer de opdrachtgever om alle benodigde informatie te verstrekken die relevant is voor het oplossen van de klacht. Dit kan onder andere gaan om factuurgegevens, foto's van het probleem of andere relevante documenten.

10.4. De termijn van 14 dagen voor het melden van een klacht geldt niet als de klacht pas later zichtbaar is.

In dat geval kan de opdrachtgever de klacht melden zodra het probleem wordt ontdekt.

10.5. Het indienen van een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht om de betaling van de geleverde producten of diensten op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

10.6. Klachten, opleverpunten of restpunten geven opdrachtgever geen recht om betaling op te schorten, te verrekenen of bedragen in te houden, tenzij sprake is van een wezenlijk gebrek dat opschorting van een redelijk en proportioneel deel van de betaling wettelijk rechtvaardigt.

Artikel 11. Privacy

11.1. Opdrachtnemer respecteert de privacy van opdrachtgever en behandelt de persoonlijke gegevens van opdrachtgever met zorg. Het privacy beleid van opdrachtnemer, dat beschikbaar is op de website, legt uit hoe opdrachtnemer omgaat met de gegevens van opdrachtgever en hoe deze worden beschermd.

11.2. De persoonlijke gegevens van opdrachtgever worden vertrouwelijk behandeld en worden niet gedeeld met derden zonder de expliciete toestemming van opdrachtgever, tenzij opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, de inhoud, en de verstrekte informatie behoren toe aan opdrachtnemer, tenzij anders is aangegeven.

12.2. Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer gebruik te maken van (delen van) de website, de inhoud, of de aangeboden diensten, behalve voor persoonlijk gebruik.

Artikel 13. Overmacht

13.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst, als deze veroorzaakt worden door overmacht. Overmacht betekent omstandigheden die buiten de controle van opdrachtnemer ligt.

13.2. Overmacht kan bijvoorbeeld zijn: brand, extreme weersomstandigheden, storingen in bedrijfsvoering of energievoorziening, vertragingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen, of problemen met communicatie- en internetverbindingen.

13.3. Als er sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van opdrachtnemer tijdelijk opgeschort totdat de overmachtssituatie voorbij is. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever onverwijld wanneer er sprake is van tijdelijke opschorting.

13.4. Als de overmacht langer dan 30 dagen aanhoudt, is de opdrachtnemer in dat geval niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding wegens de door de overmacht gecreëerde geleden vertraging aan de opdrachtgever.

Artikel 14. Herroepingsrecht

14.1. Indien opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte is gesloten, kan een wettelijk herroepingsrecht van toepassing zijn.

14.2. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerkproducten die volgens specificaties van opdrachtgever worden vervaardigd en die niet standaard opnieuw verkoopbaar zijn, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

14.3. Voor zover opdrachtgever wel gebruik kan maken van een herroepingsrecht, dient opdrachtgever dit schriftelijk of per e-mail binnen de wettelijke termijn aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

14.4. Indien opdrachtnemer vóór herroeping al voorbereidende werkzaamheden heeft verricht of kosten heeft gemaakt, is opdrachtnemer gerechtigd deze redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 15. Garantie

15.1. Op de geleverde producten geldt de garantie zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging of fabrieksgarantie. Indien geen afwijkende garantie is vermeld, geldt een garantieperiode van 10 jaar op de geleverde producten, voor zover deze garantie door fabrikant of leverancier wordt verstrekt.

15.2. Garantie op montagewerkzaamheden geldt uitsluitend voor gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijke montage door opdrachtnemer.

15.3. De garantie geldt niet voor gebreken of schade als gevolg van normaal gebruik, normale slijtage, onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen door opdrachtgever of derden, bouwkundige gebreken, werking van de ondergrond, verzakking, vochtproblemen, weersinvloeden of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

15.4. Garantie vervalt indien opdrachtgever of derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer herstelwerkzaamheden, aanpassingen of wijzigingen aan het geleverde hebben uitgevoerd.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.