

Algemene voorwaarden H.B. Verduurzaming – Particulieren – Koop

Deze algemene voorwaarden gelden bij het kopen van een zonnestroomsysteem van Soleca. Ook maken deze voorwaarden onderdeel uit van de overeenkomst met Soleca.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvraag: het verzoek van de Koper aan Soleca, gedaan via de Website of tussenpersoon, voor een offerte;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van H.B.

Verduurzaming, handelsnaam Soleca.

Soleca: H.B. Verduurzaming, handelsnaam Soleca, gevestigd te Spijkenisse en daar kantoorhoudende aan de Bohrweg 50 (3208KR), KvK: 86100092, dan wel één van haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;

Koopprijs: de verschuldigde vergoeding voor de koop van het Zonnestroomsysteem, zoals overeengekomen in de Overeenkomst;

Koper: Een natuurlijk persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Soleca schriftelijk een Overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Soleca en de Koper

Partijen: Soleca en Koper gezamenlijk;

Schriftelijk: Zal mede inhouden per e-mail of vergelijkbare elektronische communicatiemiddelen; Website: De website www.Soleca.nl van Soleca en/of eventuele andere websites waarop Soleca zonnestroomsystemen aan particulieren aanbiedt;

Zonnestroomsysteem: Alle onderdelen die nodig zijn voor het opwekken van zonnestroom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een of meerdere zonnepanelen, omvormers, eventuele bekabeling en het montagesysteem.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van H.B. Verduurzaming/ Soleca en op alle gesloten overeenkomsten.

2.2. Als een bepaling nietig is, of vernietigd wordt, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zullen H.B. Verduurzaming en Koper de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling zoveel mogelijk benadert.

3. Aanbod en totstandkoming van overeenkomst(en)

3.1 Voorafgaand aan plaatsing doet Soleca een vrijblijvend aanbod met een termijn van aanvaarding. Een aanbod van Soleca kan tot na de aanvaarding van de Koper nog door Soleca worden herroepen.

3.2 Indien een aanbod een vergissing of fout bevat, of wanneer een aanbod is gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens kan een Koper hier geen rechten aan ontleen.

3.3 Na het accepteren van het aanbod van Soleca heeft Koper het recht om tot 21 dagen voor plaatsing het aanbod kosteloos te annuleren.

3.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Soleca een door de Koper (digitaal) ondertekende Overeenkomst ontvangt en vervolgens accepteert.

3.5 Prijzen vermeld in de offerte hebben een geldigheid van één week.

4. Technische Schouw

4.1. Soleca voert een technische schouw uit na totstandbrenging van de overeenkomst tussen Koper en Soleca. Het laten uitvoeren van een schouw op locatie kost €150,-,. Mocht uit de schouw blijken dat het plaatsen van een zonnestroomsysteem niet mogelijk is naar inzicht van Soleca, worden deze kosten niet in rekening gebracht. Indien Koper akkoord gaat met de offerte wordt het bedrag van de schouw in mindering gebracht op de eindafrekening. De technische schouw wordt uitgevoerd om te inspecteren of de gemaakte afspraken in de overeenkomst uitvoerbaar zijn. Indien blijkt dat de afspraken in de overeenkomst niet haalbaar zijn, zie 4.2 voor de genoemde situaties, kunnen zowel Soleca als de Koper binnen zeven dagen na de technische schouw de overeenkomst ontbinden.

4.2. De afspraken uit de overeenkomst zijn niet haalbaar indien:

- a. Het zonnestroomsysteem in zijn geheel niet past op het desbetreffende dak of indien er minder zonnepanelen op het dak passen dan voorzien;
- b. Er technische- en/of veiligheidsrisico's aanwezig zijn bij het plaatsen van Zonnestroomsysteem, bijvoorbeeld omdat het dak van het desbetreffende dak te zwak is voor het zonnestroomsysteem;
- c. De Koper de bekabeling binnen in het pand op een wijze of middels een route wenst te realiseren die naar het oordeel van Soleca redelijkerwijs niet mogelijk is, niet zijnde de situatie.
- d. Wanneer bij of voor het plaatsen van zonnestroomsystemen meerwerk nodig is.

5. Installatie

5.1. Soleca volgt richtlijnen volgens wet-en regelgeving voor de installatie van het Zonnestroomsysteem.

5.2. De plaatsing is voltooid indien; de zonnepanelen zijn gemonteerd, de omvormer de opgewekte zonne-energie kan omzetten naar bruikbare wisselstroom en de stroom kan worden teruggeleverd aan het openbare stroomnet.

5.3 Koper, of een door koper aangewezen persoon, dient aanwezig te zijn op de dag van installatie.

5.4. Zowel voor de Koper als voor Soleca is het mogelijk de opbrengst van het zonnestroomsysteem online te monitoren en kan deze opbrengsten worden gerapporteerd. Monitoring maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst.

5.5. Soleca behoudt zich het recht voor om:

a. Een ander zonnestroomsysteem dan overeengekomen, maar van minimale vergelijkbare kwaliteit bij de Koper te plaatsen in geval van onvoorziene omstandigheden. Dit wordt altijd overlegd met de koper.

b. Een installatie van het zonnestroomsysteem uit te stellen, indien het op de dag van installatie naar het oordeel van Soleca niet mogelijk is om het Zonnestroomsysteem veilig te installeren, zoals ten gevolge van weersomstandigheden. Soleca behoudt zich het recht om tot minimaal twee uur voorafgaand aan het afgesproken tijdstip van installatie de Koper op de hoogte te stellen via bij Soleca bekende contactgegevens.

c. De overeenkomst te ontbinden indien de locatie niet afdoende bereikbaar is, dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn, de staat van het dak niet voldoende is voor het veilig plaatsen van het Zonnestroomsysteem, asbest wordt aangetroffen, een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen, of enig andere reden die er voor kan zorgen dat de medewerker van Soleca een veilige installatie niet kan garanderen.

5.6 Indien Koper er voor kiest een of meerdere zonnepanelen op een dakkapel te laten plaatsen, is Soleca niet aansprakelijk voor eventueel ontstane lekkage(s).

5.7 Indien het tijdens de installatie blijkt dat er gehaakte dakpannen op het dak liggen, zal hiervoor een meerprijs in rekening worden gebracht.

5.8. De afgegeven termijnen voor installatie die door Soleca worden gecommuniceerd zijn altijd indicatief. Deze kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijnen.

6. Verplichtingen voor en tijdens installatie

6.1 Koper dient te beschikken over een hoofdmeter die energie kan terugleveren aan het net. Gemiste opbrengsten of gemaakte kosten, die verband houden met het niet juist functioneren van de hoofdmeter zijn niet verhaalbaar op Soleca.

6.2 Koper, of een door koper aangewezen persoon, dient aanwezig te zijn op de dag van installatie.

6.3 Koper draagt zorg voor een werkende internetaansluiting met wifi.

6.4 Koper draagt zorg voor het niet aanwezig zijn van asbest in de woning.

6.5 Voor aanvang van installatiewerkzaamheden zorgt Koper ervoor dat er tenminste 6 reserve dakpannen aanwezig zijn.

6.6 Koper zorgt voor goede toegankelijkheid van de meterkast.

7. Betaling

7.1 Een volledige betaling van de Koopprijs dient binnen 1 dag na afronding van de installatie te ontvangen zijn door Soleca.

7.2 In geval van een verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal Soleca de koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen

7.3 In het geval er tijdens de installatiewerkzaamheden aanleiding is om meerwerk in rekening te brengen zal dit altijd eerst met Koper besproken worden en pas na akkoord worden uitgevoerd.

7.4 Soleca behoudt het recht de aan de Koper geleverde producten, terug te (doen) nemen, indien Koper niet aan zijn/haar (betaal)verplichtingen voldoet.

8. Eigendom

8.1 Het eigendom van het Zonnestroomsysteem, of onderdelen daarvan, wordt overgedragen nadat Koper de volledige koopsom die Koper verschuldigd is aan Soleca, heeft voldaan.

8.2 Voordat Koper eigendom is van het zonnestroomsysteem, of onderdelen daarvan, is Koper niet gerechtigd deze te belasten, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is H.B. Verduurzaming niet gehouden haar verplichtingen jegens Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder andere brand, onwerkbaar weersomstandigheden, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan verstoringen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

10 Garantie

10.1 De garantietermijn op alle onderdelen en het functioneren van het Zonnestroomsysteem, inclusief aanverwante producten die zijn opgenomen in de overeenkomst zijn van toepassing. De garanties bestaan uit:

10.1.1 Fabrieksgarantie: Garantie op de werking van de zonnepanelen en de omvormer. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst.

10.1.2 Installatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van het Zonnestroomsysteem. Dit betreft garantie op de werkzaamheden van Soleca.

10.1.2.1 Bij het plaatsen op een dakkapel is dit op risico van de koper. Soleca is niet verantwoordelijk voor eventuele schade na de plaatsing op een dakkapel en zal hier geen garantie voor verlenen.

10.2 Koper is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan het Zonnestroomsysteem binnen 7 dagen. Soleca zal dan een onderzoek starten naar de aard van het defect.

10.3 Bij het niet functioneren van het Zonnestroomsysteem heeft Koper geen recht op compensatie van Soleca voor eventueel verlies in opbrengst.

10.4 Garanties hebben geen betrekking tot defecten die worden veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot waterschade, diefstal, kortsluiting, brand, blikseminslag, gebreken aan de meterkast, vandalisme, schade door derden, extreme weersomstandigheden.

10.5 Koper verliest behoud van garantie indien onderhoud en/of reparatie door een andere partij dan Soleca, of een door Soleca aangewezen partij, wordt verricht.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van Soleca uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden jegens Koper beperkt tot het nakomen van garantieverplichtingen als omschreven in artikel 10. Iedere aansprakelijkheid voor indirect geleden schade en/of gevolgschade, inclusief, maar niet beperkt tot verlies van winst of inkomsten wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Soleca kan nimmer aansprakelijk worden gesteld worden met betrekking tot berekeningen van opbrengst van elektriciteit en/of energie besparingen van geleverde producten. Verder komen voor schadevergoeding niet in aanmerking gebruikelijke en noodzakelijke schade zoals het beschadigen of breken van dakpannen en schade die valt onder artikel 6.4.

11.2 Iedere aansprakelijkheid van Soleca is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitbetaald in dat specifieke geval.

11.3 Soleca is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade vallen redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Soleca te laten beantwoorden aan de Algemene Voorwaarden en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade. Dit laatste geldt alleen indien Koper kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, er dient altijd is overleg plaats te vinden met Soleca voordat er over wordt gegaan op herstel van schade.

11.4 Soleca is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade vallen onder meer, maar niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen en schade die is ontstaan door tekortschieten van Koper in haar verplichtingen.

12. Privacy

12.1 Soleca garandeert dat de verwerking van persoonsgegevens van Koper voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking to de bescherming van persoonsgegevens (in zijn geheel verder: 'AVG').

12.2 Koper geeft toestemming om gegevens te delen met noodzakelijke derden, zoals de monteur en elektriciën.

13. Overige bepalingen

13.1. Soleca zal de (persoons)gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is in overeenstemming met van toepassing zijnde wet- en regelgeving en is vastgelegd in een privacy statement dat op de Website gepubliceerd is.

13.2. Soleca behoudt het recht de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen of aan te vullen. De wijziging treedt in werking indien Koper deze aanvaard.

13.3 Indien vanuit overheidswege veranderingen in wet-en regelgeving plaatsvinden, behoudt Soleca het recht de overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover dit nodig is om de overeenkomst bij de geldende wet- en regelgeving te laten aansluiten.

13.4 Koper is akkoord met de benodigde wijziging van de overeenkomst op grond van artikel 18.3 van de Algemene Voorwaarden.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen tussen Partijen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

H.B. Verduurzaming

Bohrweg 50, 3208KR Hellevoetsluis

Kvk: 86100092

Algemeen email: info@Soleca.nl

Finance email: d.hofman@Soleca.nl

Klantenservice email: info@Soleca.nl

Website: www.Soleca.nl

Telefoonnummer: 085-0805117